# PROJECT CHARTER

| **NOMBRE DEL PROYECTO** | **SIGLAS DEL PROYECTO** |
| --- | --- |
| Sistema Gestor de Almacenes para tiendas Cencosud | SGATC |
| **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:** | |
| Grupo Cencosud es uno de los grupos de retail más importantes que agrupa varias empresas, entre ellas tiendas por departamento, bancos y supermercados. Sin embargo, recientemente ha enfrentado problemas en la gestión de los almacenes de sus supermercados Wong y Metro, generando desabastecimiento, exceso de stock y errores en el control del inventario. Este proyecto busca desarrollar un **Sistema de Gestión de Almacenes** que optimice el control de stock, automatice procesos y brinde herramientas de análisis para mejorar la toma de decisiones. | |
| **DEFINICIÓN DEL PRODUCTO DEL PROYECTO:** | |
| El sistema permitirá un control eficiente del inventario, automatizará los pedidos de reabastecimiento y optimizará la distribución de productos en almacenes. Como resultado, se reducirán errores y costos operativos, se optimizará el almacenamiento y distribución, y se mejorará la disponibilidad de productos, garantizando una mejor experiencia para los clientes. | |

| **DEFINICIÓN DE REQUISITOS DEL PROYECTO:** |
| --- |
| **Requisitos funcionales:**   * Registrar, actualizar y eliminar productos en el inventario. * Monitorear el stock en tiempo real en los almacenes de Wong y Metro. * Procesar pedidos de reabastecimiento según niveles de stock. * Gestionar la redistribución de productos entre almacenes para optimizar el almacenamiento. * Controlar lotes y fechas de caducidad para productos perecederos. * Administrar proveedores y generar órdenes de compra automatizadas. * Gestionar usuarios con roles y permisos diferenciados. * Registrar y auditar movimientos de inventario con trazabilidad completa. * Generar reportes y dashboards sobre stock, movimientos y rotación de productos.   **Requisitos no funcionales:**   * **Seguridad:** Implementación de autenticación y firewall para proteger el acceso * **Rendimiento:** El tiempo de respuesta no debe ser mayor a 10 segundos en operaciones críticas. * **Fiabilidad:** Contar con un respaldo ante caídas y garantizar recuperación en menos de 10 segundos. * **Disponibilidad:** El sistema debe estar operativo 24/7 sin interrupciones. * **Portabilidad:** Compatible con navegadores Chrome y Edge. * **Usabilidad:** La interfaz debe ser intuitiva y fácil de usar para minimizar errores humanos. |

| **OBJETIVOS DEL PROYECTO:** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CONCEPTO | OBJETIVOS | | CRITERIO DE ÉXITO | |
| ***1. ALCANCE*** | El sistema será un aplicativo que optimice la gestión de inventario en los almacenes de los supermercados Wong y Metro, abordando los siguientes actividades: Abastecimiento, Control de stock, Gestión de usuarios, Gestión de devoluciones y productos dañados. | | El sistema cumpla los requisitos funcionales y no funcionales del sistema | |
| ***2. TIEMPO*** | Fecha de Inicio: 28/03/2025  Fecha de Término: 12/06/2025 | | Que se cumplas las fechas establecidas | |
| ***3. COSTO*** | Que se cumpla el presupuesto establecido | | No pasarse del presupuesto | |
| **FINALIDAD DEL PROYECTO:** | | | | |
| Mejorar la eficiencia en la gestión de almacenes en los supermercados Wong y Metro, reducir pérdidas por desabastecimiento o exceso de stock, facilitar la toma de decisiones basada en los datos del sistema, garantizar una administración ágil y segura de los productos. | | | | |

| **DESIGNACIÓN DEL PROJECT MANAGER DEL PROYECTO** | | |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE | Leonardo Panta Labán | NIVELES DE AUTORIDAD |
| REPORTA A | LENIS ROSSI WONG PORTILLO |  |
| SUPERVISA A | * Rodrigo Davalos Benito * Jose Luis Limachi Sarmiento * Cesar Alexander Villanueva Aguirre * Gabriel Omar Uscamayta Sanchez * Joseph Omar Meza Torres |

| **CRONOGRAMA DE HITOS DEL PROYECTO** | |
| --- | --- |
| HITO O EVENTO SIGNIFICATIVO | FECHA PROGRAMADA |
| 1. Hito 1: Análisis | 27/4/2025 |
| 1. Hito 2: Diseño | 15/5/2025 |
| 1. Hito 3: Desarrollo | 19/6/2025 |
| 1. Hito 4: Mantenimiento | 26/6/2025 |

| **ORGANIZACIONES O GRUPOS ORGANIZACIONALES QUE INTERVIENEN EN EL PROYECTO** | |
| --- | --- |
| ORGANIZACIÓN O GRUPO ORGANIZACIONAL | ROL QUE DESEMPEÑA |
| Grupo Cencosud | Empresa Dueña del Sistema |
| Advanced Engineering & Technology for High-End Results | Empresa Desarrolladora |

| **LISTA DE INTERESADOS** | |
| --- | --- |
| Grupo Cencosud, Grupo Intercorp, Grupo Falabella, Grupo Lindcorp. | |
| **PRESUPUESTO PRELIMINAR DEL PROYECTO** | |
| CONCEPTO | MONTO (US$) |
| 135 horas Desarrollo Front-End | 1050 |
| 135 horas Desarrollo Back-End | 1050 |
| 45 horas Diseño e Implementación Base de Datos | 350 |
| 45 horas Diseño e Implementación APIs | 350 |
| 45 horas Levantamiento y Especificación de Requerimientos | 350 |
| 60 horas Diseño de la Arquitectura del Sistema | 470 |

| **Total Línea Base** | | 3620 |
| --- | --- | --- |
| Reserva de Contingencia | 10% del presupuesto | 362 |
| Reserva de Gestión | 10% del presupuesto | 362 |
| **Total Presupuesto** | | 4349 |

| **SPONSOR QUE AUTORIZA EL PROYECTO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE | EMPRESA | CARGO | FECHA |
| LENIS ROSSI WONG PORTILLO | SAN MARCOS | INVERSIONISTA | 28/03/2025 |